



SCANVIEW



VIDEO

SERVICEAFTALE på videoovervågning

Sikrer mod cyber-angreb og forlænger systemets levetid

Er det dig der har ansvaret for jeres tekniske løsninger?
Vil du have en lettere hverdag og have styr på IT-sikkerhed,
cyber-angreb og softwareopdateringer?

"Det ansvar tager vi med en SCANVIEW serviceaftale."

Med et fuldt funktionelt anlæg skaber du tryghed for dine
brugere, samt sikrer at du og din virksomhed overholder
gældende lovgivning.

Hvilken serviceaftale er den rigtige for dig?

Features	Basisaftale	Serviceaftale	Service- og reparationsaftale
Online support	●	●	●
Årligt on-site eftersyn	÷	●	●
Udskiftning af defekte komponenter (se betingelser i kontrakt)	÷	÷	●
Eksport af optagelser på anlægsejers anmodning - remote én gang årligt	●	●	●

IT- & cyber-security	Basisaftale	Serviceaftale	Service- og reparationsaftale
Softwareopdatering af server/recorder	(○)	●	●
Opdatering af klientsoftware	(○)	●	●
Softwareopdatering af kamera	(○)	●	●
Opdatering af switch (ved SCANVIEW leverance)	(○)	●	●

Gennemgang af kamerainstallation			
Kontrol af fokus og billedudsnit	÷	●	●
Kontrol af privacy zone	÷	●	●
Kontrol af IR lys	÷	●	●
Dag/nat billede	÷	●	●
Rengøring af kameraglas (efter behov)	÷	●	●

Recorder/server			
Kontrol af harddisk-kapacitet	÷	●	●
Kontrol af log	÷	●	●
Backup af systemfil	÷	●	●

Bruger PC			
Kontrol af brugere og rettigheder	÷	●	●
Backup af systemfil	÷	●	●

Ekstra ydelser			
Kontrol af lovpligtig skiltning	÷	●	●
Udarbejdelse af servicereport efter hvert servicebesøg	÷	●	●
Kontrol af mobileapplikationer	÷	●	●
Service Plus aftale - ét ekstra årligt onsite besøg	÷	(○)	(○)

● Inkluderet (○) Kan tilkøbes ÷ Ikke inkluderet

