



SCANVIEW



VIDEO

SERVICEAFTALE på videoovervågning

Sikrer mod cyber-angreb og forlænger systemets levetid.

Er det dig der har ansvaret for jeres tekniske løsninger?
Vil du have en lettere hverdag og have styr på IT-sikkerhed,
cyber-angreb og softwareopdateringer?

"Det ansvar tager vi med en SCANVIEW serviceaftale."

Med et fuldt funktionelt anlæg skaber du tryghed for dine brugere, samt sikrer at du og din virksomhed overholder gældende lovgivning.

**Forsikring
& Pension**

Registreret TVO: 214.022

sikring | video | trafik



Intertek

Hvilken serviceaftale er den rigtige for dig?

Features	Basisaftale	Serviceaftale	Service- og reparationsaftale
Projektrabat ved samtidig indgåelse af serviceaftale	÷	÷	5%
Rabat på komponenter og timer ved udvidelser eller ændringer	5%	10%	15%
Responstid	Max 4 hverdage	Max 3 hverdage	Max 2 hverdage
Online support	●	●	●
Udskiftning af defekte komponenter (se betingelser i kontrakt)	÷	÷	●
Årligt on-site eftersyn	÷	●	●
Eksport af optagelser - remote én gang årligt	●	●	●

Visuel gennemgang af kamerainstallationen			
Kontrol af fokus og billedudsnit	÷	●	●
Kontrol af privaci zone	÷	●	●
Kontrol af IR lys	÷	●	●
Dag/nat billede	÷	●	●
Rengøring af kameraglas (efter behov)	÷	●	●

Recorder/server			
Softwareopdatering	(○)	●	●
Kontrol af harddisk-kapacitet	÷	●	●
Kontrol af log	÷	●	●
Backup af systemfil	÷	●	●
Recorder/server placering og evt. rengøring af køleflader	÷	●	●

Bruger PC			
Opdatering af klientsoftware	(○)	●	●
Evt. træning af bruger	÷	●	●
Backup af systemfil	÷	●	●

Ekstra ydelser			
Ajournføring af systembruger	÷	●	●
Kontrol af lovpligtig skiltning	÷	●	●
Udarbejdelse af servicereport efter hvert servicebesøg	÷	●	●
Kontrol af mobileapplikationer	÷	●	●
Opdatering af Switch software (Ved SCANVIEW leverance)	÷	●	●
Service Plus aftale	÷	(○)	(○)

● Inkluderet (○) Kan tilkøbes ÷ Ikke inkluderet